

# RÜCKSENDEFORMULAR

**RÜCKSENDEADRESSE:**

Ströer Products GmbH  
Lise-Meitner-Str. 39-41  
10589 Berlin

Sehr geehrter Kunde,

die Angaben in diesem Formular helfen uns bei der Zuordnung Ihrer Sendung und ermöglichen uns eine zügige Bearbeitung Ihres Anliegens.

**Sie helfen uns sehr, indem Sie so viele Felder wie möglich ausfüllen. Bei Fragen erreichen Sie per Mail jederzeit gerne unseren freundlichen Kundenservice über [www.sphelp.de](http://www.sphelp.de).**

**KONTAKTDATEN:**

\_\_\_\_\_  
Kundennummer

\_\_\_\_\_  
Name / Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl / Ort

**BESTELLDATEN:**

\_\_\_\_\_  
Rechnungsnummer / Amazon-Bestellnummer

\_\_\_\_\_  
Rechnungsdatum / Bestelldatum

**ANGABEN ZUM PRODUKT:**

Falschen Artikel erhalten    Artikel gefällt nicht    Artikel defekt    Sonstiges (bitte kurz erläutern)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ICH WÜNSCHE:**

Sind Sie auch mit einer Reparatur einverstanden?  
 Sollte dies durch uns nicht möglich sein, wünschen Sie einen Tausch oder eine Gutschrift?  
 Austausch (evtl. haben Sie bereits den Austauschartikel erhalten?)  
 Rückgabe zur Erstattung  
 Einsendung des mobilen Endgerätes zur Inanspruchnahme der Erfolgsgarantie. Wünschen Sie eine Reparatur, nennen Sie uns bitte den Entsperrcode Ihres Smartphones und beschreiben Sie kurz den Fehler.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ZAHLUNGSDATEN:**

Im Falle einer Erstattung schreiben wir Ihnen den Betrag auf dasselbe Zahlungsmittel gut, das Sie beim Kauf verwendet haben (also z.B. Ihr Amazon-Konto, PayPal, Kreditkarte). Falls Sie per Banküberweisung gezahlt haben oder Ihr Kauf länger als 30 Tage zurückliegt, geben Sie hier bitte Ihre Kontoverbindung an:

\_\_\_\_\_  
Bankname

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
BIC

\_\_\_\_\_  
IBAN

